

Cloudforce Japan 2012.12.6

社員の自立的取り組みを促進し、 事業のスピードアップを

VALUE
CHAIN
INNOVATOR




株式会社VSN
代表取締役社長
川崎 健一郎

VSN
www.vsn.co.jp

本日お伝えしたいこと

- **社内SNSの導入とは、マネジメントの変革**
- **リアルな現場情報を知ることができるワクワク感**
- **社員は環境・情報があればドンドン動いていく**

会社名	株式会社VSN		
設立	2004年2月(創業 1997年)		
売上高	149億28百万円(2012年3月期)		
従業員数	2,387名(2012年4月1日現在)		
事業内容	エンジニア派遣事業、開発請負、有料職業紹介事業		
取引先	約400社		
	業界別売上構成比率		
	情報・通信業 36%	電気機器 20%	機械 12%
	輸送用機器 8%	サービス業 7%	精密機器 6%
	化学 3%	医薬品 2%	その他 6%
拠点	全国8拠点		

2006年

ジャスダック上場

2009年

リーマンショックの影響を受け、9年ぶりの営業損失

2010年

1999年に新卒入社した川崎を社長とし、経営体制を刷新

MBO(マネジメント・バイアウト)を発表

新ビジョンと中期経営計画を策定し、全社員への説明会を実施

2011年

非上場化

5ヶ年の中期経営計画がスタート

2012年

世界最大の人材サービス企業であるアデコグループの一員へ

**“バリューチェーンイノベーター”となり
サービスを革新する**

高いレベルの“働きがい”を実現する

**技術者派遣業界再編の核となり、
業界の社会的地位向上に貢献する**

コアサービス

技術提供

付帯サービス

- ・ 課題発見
- ・ ソリューション提供
- ・ 部門/工程間調整
- ・ 改善活動
- ・ アフターフォロー



開発スピードを中心とした Quality・Cost・Deliveryの向上

課題の解決策として

サービスを革新するには

- ✓ 組織全体で現場情報に精通する
- ✓ 自立的な活動で機動力を高める
- ✓ 社員のチームワークを向上させる
- ✓ 個々に散らばっている全社員のナレッジを活用する
- ✓ 社員の成長を促す

解決策としてのChatter！！

- ✓ コミュニケーションを加速させる

従来運用していた掲示板型ポータルサイト

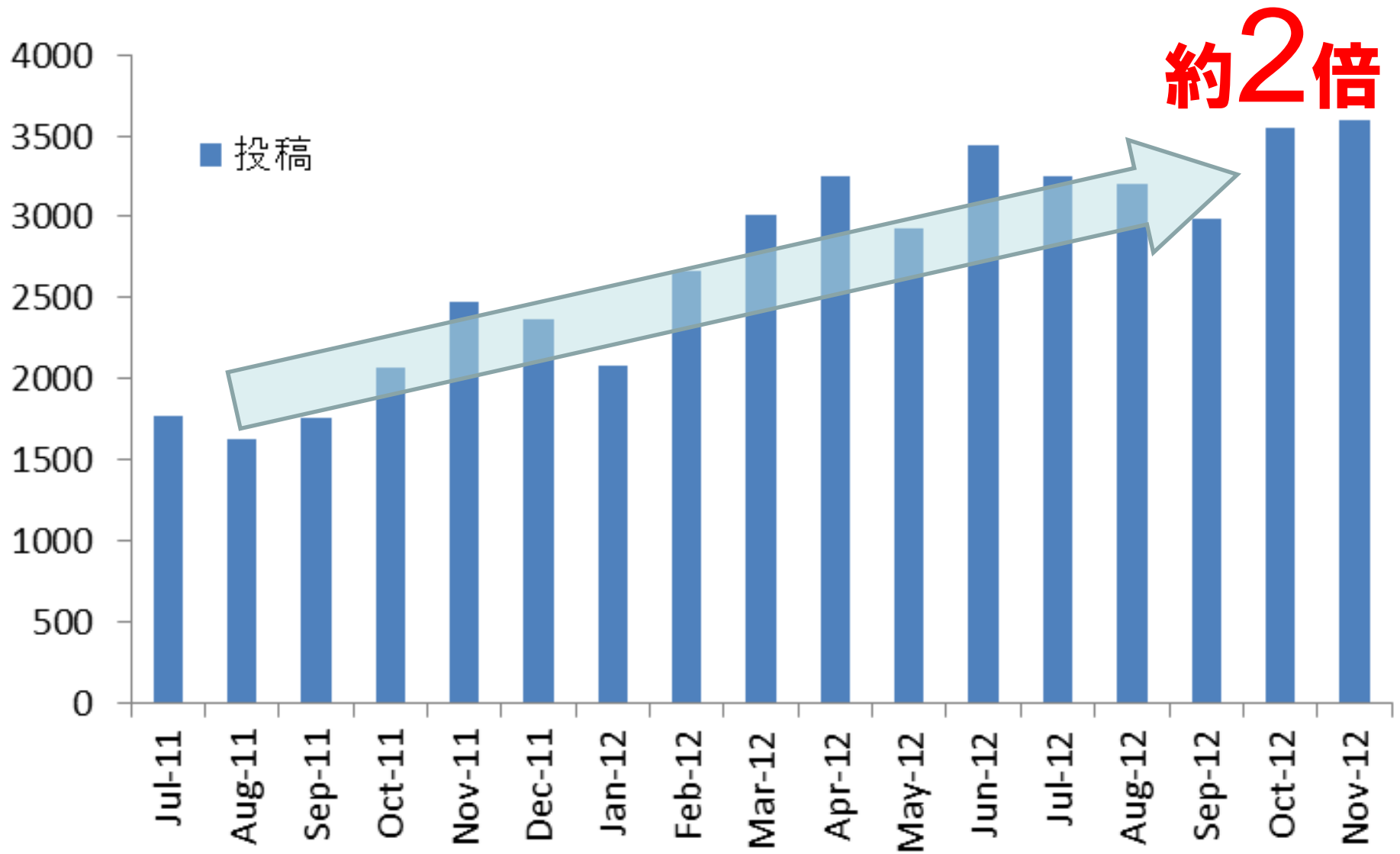
3%



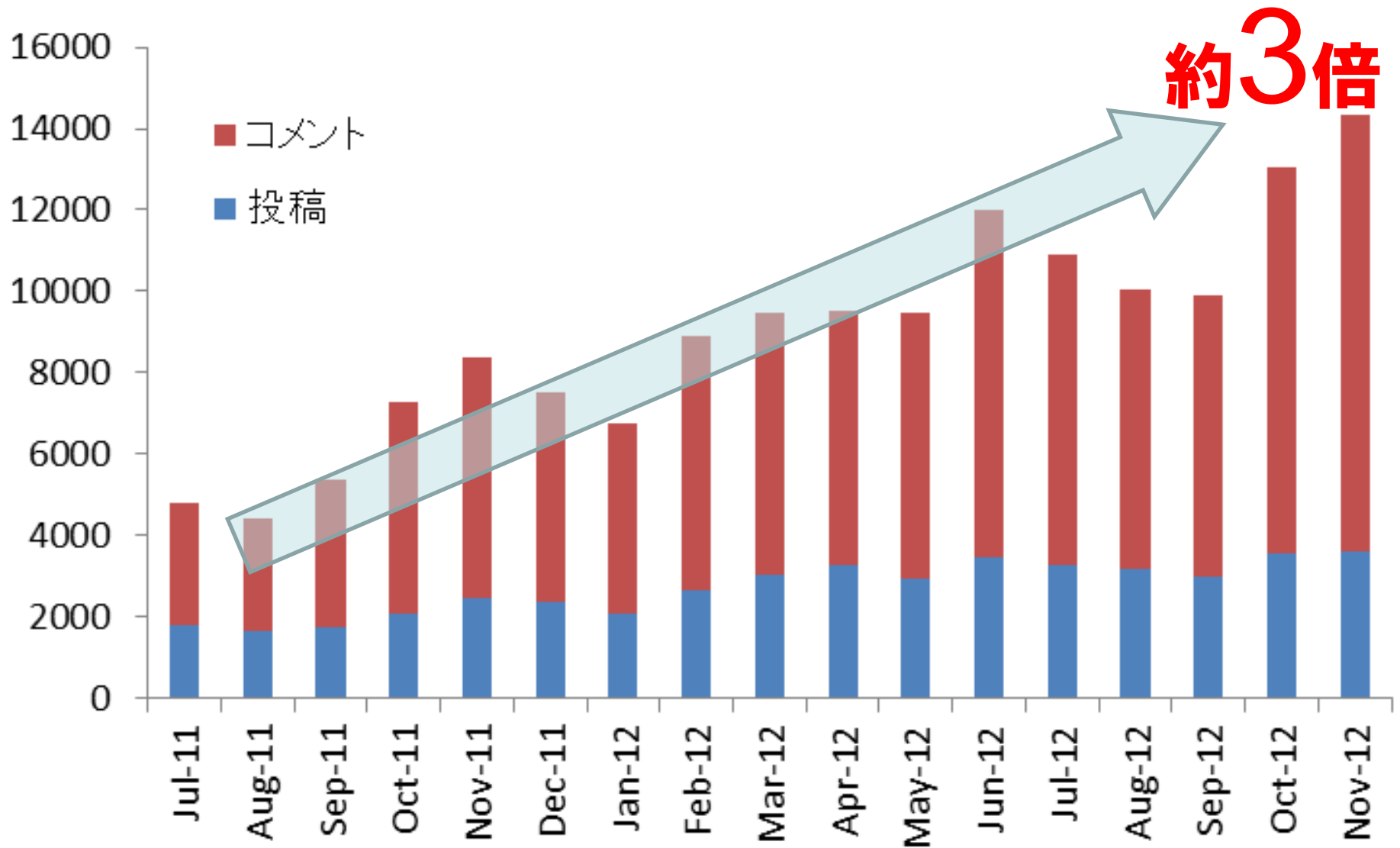
chatter

30%超

投稿件数



投稿件数＋コメント件数



約3倍

わたしたちがしたこと

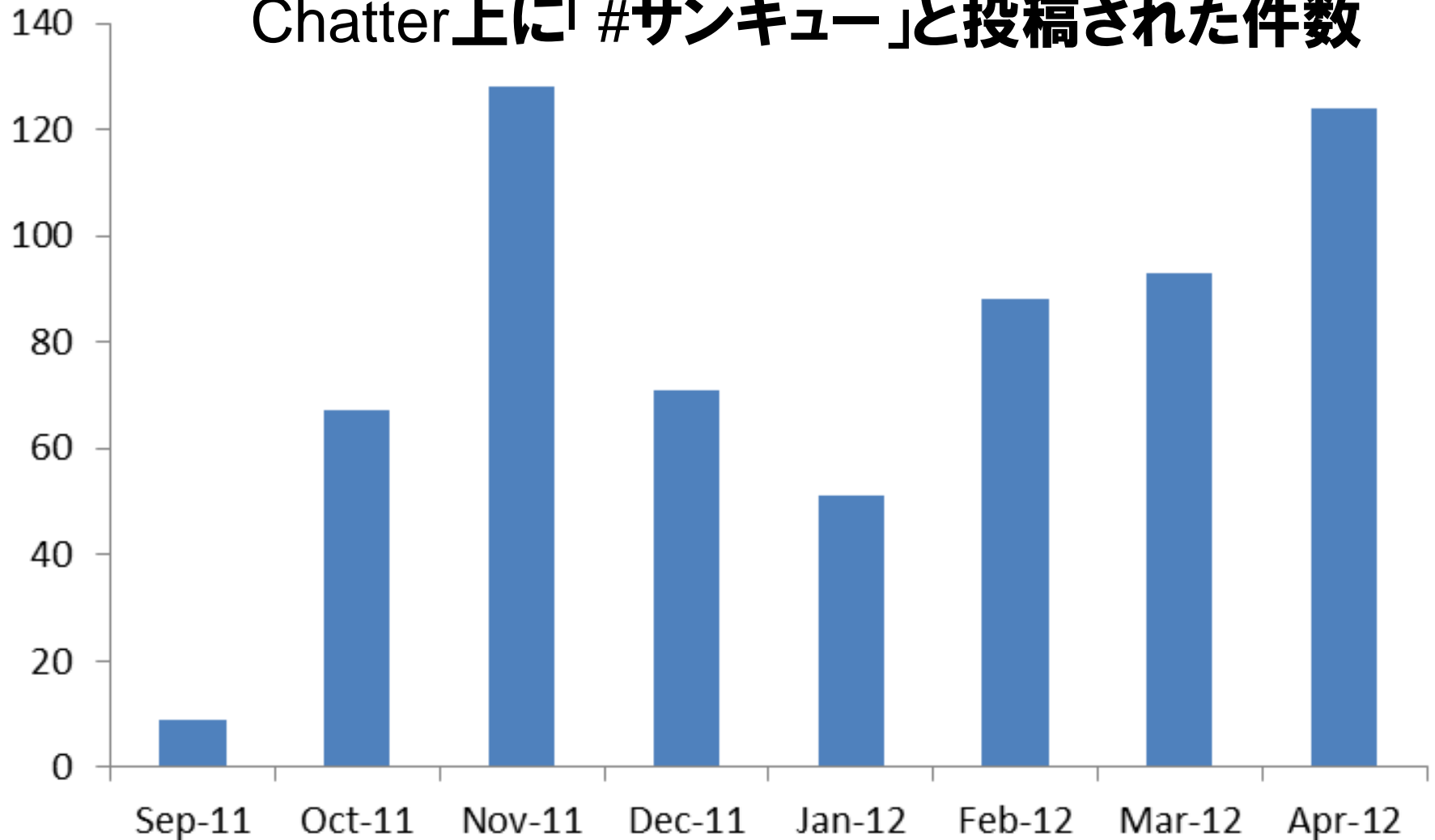
工夫点

- ✓ SNSだけではなく、その他の取り組みも一貫してオープンに
 - 経営会議情報の全社員公開
 - 本社レイアウトの見直し
- ✓ 社内の雰囲気をよくする取り組みを並行して実施
- ✓ 経営陣が率先して投稿する、コメントする、耳を傾ける

運用ルール

- ✓ 原則、非公開グループは禁止
- ✓ 原理原則としてのガイドラインのみ
- ✓ 写真以外のファイル投稿は行わない

Chatter上に「#サンキュー」と投稿された件数



他者の発言に、アイデアが乗り、思いもよらず実現



Chatterに関するニュースを紹介



西村 正一 伊佐さん

国内のchatterユーザーで2000人規模で導入してる企業って、いっぱいあるんですか？
少ないんなら、セールスフォースさん、事例に取り上げてくれないかな。



伊佐 俊紀 早速、セールスフォースの営業にかけあってみました。

具体的な話までには至っていませんが、先方も満更でない感じでしたよ。



@川崎 健一郎さん

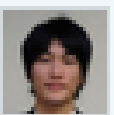
年末の国内のカンファレンスで、壇上で話す機会が出てくるかもです。
もし迷惑でなければ。



川崎 健一郎 PRマンです。

どんと来い！！

社長が即決



岡本 村 chatter上でこうやって話し合われこの壇上に上がっています的な感じですか？

2011/09/09(19:47) Chatter Desktop 経由 ・ (いいね!)

社員の前向きな提案を、社長がバックアップ



資格の話も出ており、いろいろと見ていただけども
グループで勉強関係ってプログラマー勉強会ぐらいしかなくて
日々の勉強の過程を日暮らし机に向かいて心にうつりゆくよなことを、そこはかたなく書きつづるグループ
があっても良い気はしてきたんですけど需要があるのかな？

分野・ジャンル・技術・ビジネス・日本語・英語の如何に関わらず、勉強のモチベーションって他人からもらった
方が早いので、どうなんでしょう。
個人投稿でも良い気はしますが、ご意見をお待ちしております。
2012/03/01 (9:26) · コメント · いいね! · 共有

👍 さん、! さん、! さん、他 2 人がいいね!と言っています。


レコーディングって効果あるとおもうの。
2012/03/01 (9:28) Chatter Desktop 経由 · いいね!

いつものメンバースがいないようだったら少し複雑ですが、コミュニティがあるのは良
い事だと思います。
「開発分野だったらこのグループは見ておこう」みたいなグループがあっても良いですね。
2012/03/01 (9:36) · いいね!

@ さん
レコーディングは大事ですね。やれていないのでこんな発言をしたのもあるのでもできるならば作
ってみたいですね。

@ さん
ネットワークの勉強をしている人は多いですし、Chatterで書いている人はいるので、プログラマ
勉強会のメンバースだけに限らないかと…ちゃんと宣伝すれば
「開発分野だったらこのグループは見ておこう」みたいなグループはほしいですね。作ってみたい
かがですかw

反対意見などあまりないようならば午後くらいに作りたいたと思いますのでよろしくお願ひいたしま
す。
2012/03/01 (9:44) · いいね!

 **川崎 健一郎** Good idea!!
先日 salesforce の導入事例インタビューでも話題にあがりました。自己研鑽の内容をレコーディ
ングし共有することで、お互い刺激し合え励みになるのでは？というものです。
好事例になりそうですね。期待してます!!
2012/03/01 (10:06) Chatter for iPhone 経由 · いいね!

@川崎 健一郎 さん
川崎社長の後押しもありグループの作成を行わせていただきました。
周りへの発火点となれるような行動を取っていただければと考えておりますので、期待に添えるよう
に自動努力していきます。
2012/03/01 (22:38) · いいね!

← 同僚からも賛同の声

社長が直接に応援



川崎 健一郎 Good idea!!

先日 salesforce の導入事例インタビューでも話題にあがりました。自己研鑽の内容をレコーディ
ングし共有することで、お互い刺激し合え励みになるのでは？というものです。
好事例になりそうですね。期待してます!!

ちょっとした業務改善意見に関係者を巻き込み一気に解決

VECSのTOPページにSalesforceのリンクがあった方がいいかもね。
現在では携帯に送られたURLを転送して・・・って手間がかかるからやらない人多いかと思う。
ポータルサイトの入り口に誘導する経路はもっといっぱいあってもよいような気がします。

2011/08/06(11:29) · コメント · いいね! · 共有

ちょっと観点が違うけど便乗。
Salesforce側のリンクに、下記も追加しては如何でしょうか？

- ・健康/介護チャンネル ←殆どの方が忘れてる？
- ・TJK健保

あと、業務関連サイトとしては、社有車予約、メール一括配信、EXカードなどありますが、内勤の一部の人向けのものは載せない方が良くないかな？

2011/08/06(12:20) · いいね!

アイデア乗り

伊佐 俊紀 @ [] さん
その通りですね。気付けていませんでした。
早速、VECSを直します。

@ [小川 高弘] さん
ご協力お願いします。

@ [] さん
TJK健保などは載せた方がいいですね。直します。
ご指摘ありがとうございます。
全社員が利用するものでないサイトは混乱する可能性もあるので、少なくともサイト内には掲載しない方針でいきたいと思えます。

2011/08/06(13:57) · いいね!

他者の巻き込み

その日のうちに改善完了

小川 高弘 VECS→Salesforceへのリンク、対応完了しました。

2011/08/06(19:48) · いいね!

小川 高弘 VECS→Salesforceへのリンク、対応完了しました。
2011/08/06(19:48) · いいね!

発言者からも感嘆の声

伊佐 俊紀 @小川 高弘 さん、ありがとうございました。
TJKのリンクもTOPに貼りました。
健康/介護チャンネルは、利用実態等を確認中です。

2011/08/06(19:49) · いいね!

ooh! very fast!!
good job thx for your works

2011/08/06(22:09) · いいね!

ooh! very fast!!
good job thx for your works

技術的な悩みが、広く投げかけられ(拡散)、有益情報に到達



吉田 竜介 技術情報を求めています。(拡散をお願いします。)
@ [redacted] さんと進めているPCにて以下の情報を求めています。

HP製 サーバの管理ツールである「Insight Control」のバージョンUPの案件を持っています。(Ver.6.2⇒7.0へ)
バージョンアップにはファームウェアのアップデートが必要条件となっているのですが、OMSへ新しいバージョンのInsight Controlをインストールすれば、自動的にファームウェアがアップデートされるのか、または事前にファームウェアをアップデートしておかなければInsight Controlをインストールできないのかの解答をご存知の方居られますでしょうか？
検証環境がなく、HPでは対象のシリアルを教えると言われ(お客様機材の為まだ知らない)困っています。
ご協力ください。教えてください。
よろしくお願いします。

[ProLiant マニュアル](#)

<http://h50146.www6.hp.com/doc/manual/proliant/soft.html>

2012/05/25(16:57) Chatter Desktop 経由 · コメント · いいね! · 共有



中野 龍一 技術情報を求めています。(拡散をお願いします。)
@ [redacted] さんと進めているPCにて以下の情報を求めています。

HP製 サーバの管理ツールである「Insight Control」のバージョンUPの案件を持っています。(Ver.6.2⇒7.0へ)
バージョンアップにはファームウェアのアップデートが必要条件となっているのですが、OMSへ新しいバージョンのInsight Controlをインストールすれば、自動的にファームウェアがアップデートされるのか、または事前にファームウェアをアップデートしておかなければInsight Controlをインストールできないのかの解答をご存知の方居られますでしょうか？
検証環境がなく、HPでは対象のシリアルを教えると言われ(お客様機材の為まだ知らない)困っています。
ご協力ください。教えてください。
よろしくお願いします。
@ ProLiant マニュアル
<http://h50146.www6.hp.com/doc/manual/proliant/soft.html>

2012/05/25(16:57) コメント · いいね! · 共有

中野 龍一 さん、ご返信ありがとうございます。
2012/05/25(17:00) · いいね!

中野 龍一 さん、ご返信ありがとうございます。
私もHP製サーバーにてこのケースに、遭遇した経験がありますので、回答させていただきます。
2012/05/25(17:00) · いいね!

吉田 竜介 さん、ありがとうございます。
2012/05/25(17:00) · いいね! · 共有!

中野 龍一 さん、ご返信ありがとうございます。
HPにてこの案件でInsight Controlの更新を行っています。
2012/05/25(17:00) · いいね!

確認の件ですが、HPのサポートセンターに問い合わせてみることをお勧めします。
2012/05/25(17:00) · いいね!

吉田 竜介 さん、有難うございます。既に内容が解決した情報です。
皆様からの情報にて対応が早くなりました。本当に、早急なご対応に感謝いたします。
2012/05/25(17:00) · いいね!

中野 龍一 さん、ご返信ありがとうございます。
2012/05/25(17:00) · いいね!

拡散



有力な情報へ

最初の投稿者から感謝

業務では知り合わない社員が、同じ趣味を通じて交流

🔍 サークル

グループ	最終活動日	メンバー種別
【サークル】survival いわゆるAir Soft Gunを使用したバイバイゲームを主体としたサークルです。興味のある方、参加希望の方がいれば参加表明して頂ければと思います。	6/26	+ 参加
【サークル】ツーリング(バイク部) ツーリング情報とか、イベント情報とか好き勝手に上げてくださる女もともと、バイクスにあった、【ツーリング(バイク)サークル】が作りませんか？を移動して見ました。＝...	6/26	+ 参加
【サークル】10-40(テニス同好会) 関東エリアのテニス好き～初心者からガッツリ派まで～が集まっている同好会です。教えるのがとても上手なコーチが数名いるので、初心者でも安心して参加できます！入会方...	6/26	マネージャ
【サークル】VSN Outdoor Club VSNアウトドアクラブです。BBQ、登山、キャンプ、釣り、ポルダリングなど...何となくアウトドアよね！って内容を色々やります。「こんなアクティビティがし...	6/26	+ 参加
【サークル】あのお 【サークル】あのお見たおたの名前を僕達はまだ知らない(あのお)ヲタク全般について語ったり、仲間を探しましょう。内部で色々どグループが作れば幸いです。軽く、つら...	6/26	+ 参加
【サークル】DNA(モータースポーツ同好会) サークル名：DNA(Driving and Network of Automotive) 関東を中心にモータースポーツ関連のイベント、カート走行などで楽しく活...	6/26	+ 参加
【サークル】VSN Running Club 略してVRCです。その名の通り、とりあえず走るサークルです。とにかく走るサークルです。いろんな意味で走るサークルです。そんなこんなで、とりあえず...	6/26	+ 参加
【サークル】サーパラス勉強会 サークル勉強会サークルです！主にサーパについて基礎から勉強していきます。・「研修途中でお客様先に就いたけど続きがやりたい！」・「資格を取って自分の価値を高めたい！」...	6/26	+ 参加



知っている人が
増えた

顔を合わせたことの無い社員が、高い目標に向けて刺激

辛い時期に
励ましあい

清水 丈士 → **樋口 泰男**: お疲れ様です。もうこの時間は寝てますよね・・・

樋口さんと世間話(それでもCOIEの話)がしたいんですけどいいですか？

半ば心折れそうな具合の時もありますが同じ時期に同じ試験を目指してるとって意味で気持ちよくなってくれるんじゃないかなとそしてこちらも気持ちよくなってるといんじゃないかなと

短刀直入にそして曖昧に実際のところですか？

私は5月受験なのに全然時間ないと思ってます。

確か3月受験でしたよね？イケそうですか？

お互いに自信も時間もないと思いますが出来る部分は交換合って挑みましょう。(お互いにもう後戻りできないと思うので)

それではまた今度。

2012/01/28(3:02) · コメント · いいね!を取り消す · 共有

あなたがいいね!と言っています。

樋口 泰男 すみません。返事が大変遅くなりました。正直、厳しいですが1ヶ月前に受験するのに、清水さんよりも進捗が悪いので、悲観することをお勧めします。

2012/02/10(22:39) Chatter for Android 経由 · いいね!

清水 丈士 あの問題集のVQ2の要件の重はハンパないです。技術云々よりも努力精神と根性が重要です。でもいつ分かったことが例え悪あがきでも無駄ではないこと

お互い全力で挑みましょう。

2012/02/10(23:04) Chatter Desktop 経由 · いいね!

樋口 泰男 COIEを目指す仲間が登場しました！

11月中途入社(未経験)の @西村 正一 さんです！

大変ですが、一緒に頑張りましょう！

@清水 丈士さん 繰り返しになりますが、私は強要しておりません

特すすめ

2011/12/08(9:31) · コメント · いいね!を取り消す · 共有

あなたと @西村 正一 さん、 @清水 丈士 さん、他 10 人がいいね!と言っています。

西村 正一 @清水 丈士さん がんばってください！

2011/12/08(12:27) · いいね!

清水 丈士 @樋口 泰男さん これは十分強要されてますね

同じ目標を持つ
仲間が増え

樋口 泰男 COIEの2回目の予選は『7/6(金)』です！

今度は中途入社の方達が来るかもしれませんが、お休みを頂きます！

次は六本木のミッドタウンへ！その前にDiscoさんに振り込まね

2012/04/04(22:55) · コメント · いいね! · 共有

あなたと @西村 正一 さん、 @清水 丈士 さん、他 25 人がいいね!と言っています。

清水 丈士 まだ12万ですね

2012/04/04(23:00) Chatter Desktop 経由 · いいね!

d(@^▽^)/頑張ってください

2012/04/04(23:33) Chatter for Android 経由 · いいね!

次は六本木ミッドタウンですね！

2012/04/05(7:06) Chatter for Android 経由 · いいね!

山崎 雅也 平常心

2012/04/05(9:25) · いいね!

がんばり！！

2012/04/05(12:24) · いいね!

受験を
みんなで応援

Y元長について詳しく書いてあるサイトを教えてください。。。と、COIEの勉強を始めた。。。冷やし中華も始めた...

2/02/24(15:48) · コメント · いいね! · 共有

あなたと @西村 正一 さん、 @清水 丈士 さん、他 10 人がいいね!と言っています。

清水 丈士 もうCOIEの勉強始めたんですか？やる気が違いますが

2012/02/24(18:47) Chatter Desktop 経由 · いいね!

清水さん☆ 教科書の中身が、本当に全て英語なんですわ！！中身を確認して、改めてびっくりしました！！((((;´Д`) ついでに、裏に89P書いてありました！！笑

2012/02/25(14:12) · いいね!

がんばりましょう～

2012/02/27(8:50) · いいね!

☆ 外大出ても、英語はきつい！！笑

2012/02/28(9:04) · いいね!

- **社内SNSの導入とは、マネジメントの変革**

 - コミュニケーションの圧倒的な増加

 - 序盤は管理職や社長が意識して即判断

 - 日常での問題解決やアイデア創出は現場の自立性を促進

- **リアルな現場情報を知ることができるワクワク感**

 - 経営層がここまで簡単に現場と繋がる機会は大きな価値

 - 現場と一体となった経営判断が実現

- **社員は環境・情報があればドンドン動いていく**

 - 社員は情報を欲している

 - 社内のKnowWhoが必要

 - (VSNでは人間関係作りにプライベートやサークルが寄与)