

企業の新たな可能性を引き出す コンシューマIT



High performance. Delivered.

Global SaaS Practice Lead (SaaSビジネス グローバル統括)
Saideep Raj/サイディーブ ラジ

2012年12月6日 Cloudforce Japan 2012



consulting | technology | outsourcing

アクセントチュア

クラウド/SaaSにおけるグローバル・リーダー

- 44か国において3,200のクラウドプロジェクトを実施
- 460以上の企業でSaaS導入
- salesforce.comの専門スキルをもった技術者は1500人以上、資格取得者は500人以上
- 業界を問わない、グローバル・デリバリー・ネットワーク

salesforce.comを採用した大規模変革プロジェクトを推進

企業にとっての6つのキートレンド

- n 嗜好・行動様式に応じたITサービス
- n ソーシャルと企業ITの統合
- n 新旧データの融合
- n 工業化されたデータサービス
- n クラウドで実現する機敏なIT
- n セキュリティに対する発想の転換

- 速度
- 確実性
- 成果



嗜好・行動様式に応じたITサービス

あなたが今どこにいて、どんな状況で何を望んでいるのか…

コンテキストを読み解き、活用することこそが、次世代のデジタルサービスを生み出す

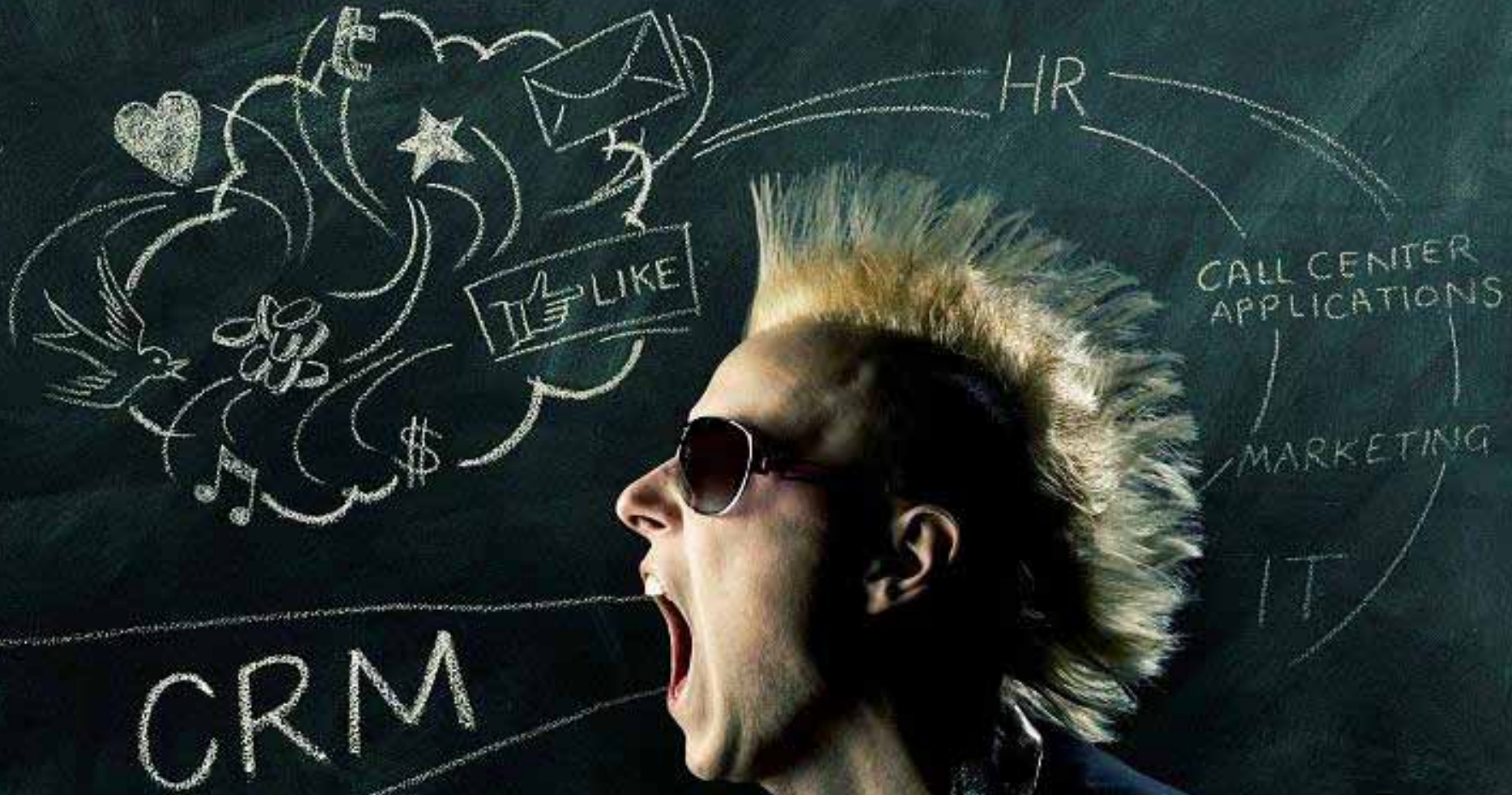


嗜好・行動様式に
応じた
ITサービス

ソーシャルと企業ITの統合

ソーシャルは単なるマーケティング・チャンネルではないー
ビジネスにおいて、顧客との“かかわり”の形を
変えるもの

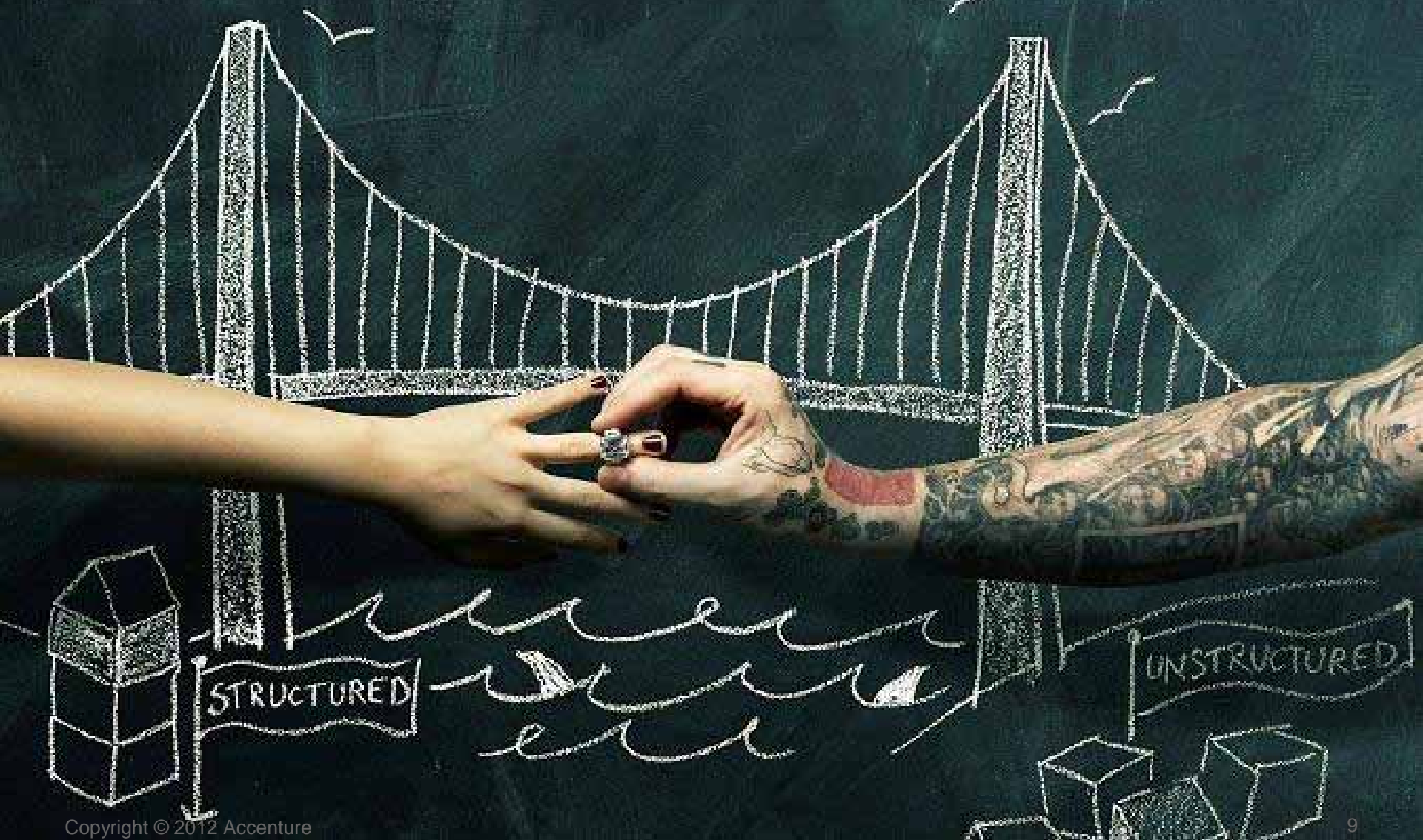
ソーシャルと企業ITの統合



新旧データの融合

“ビッグ”データは、データ量が多いだけではない。
新旧データのバランスをアーキテクチャとして、
最適化できるかどうか重要

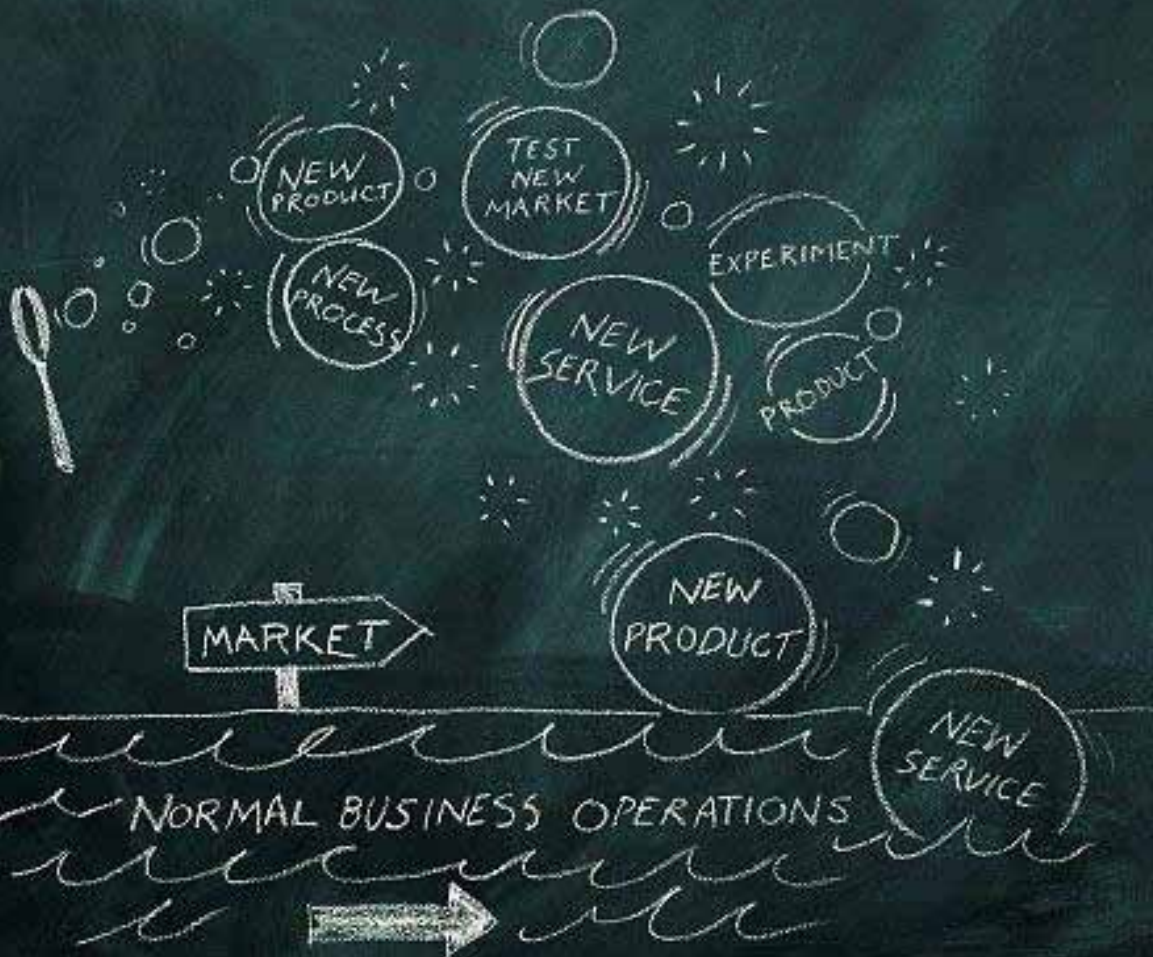
新旧データの融合



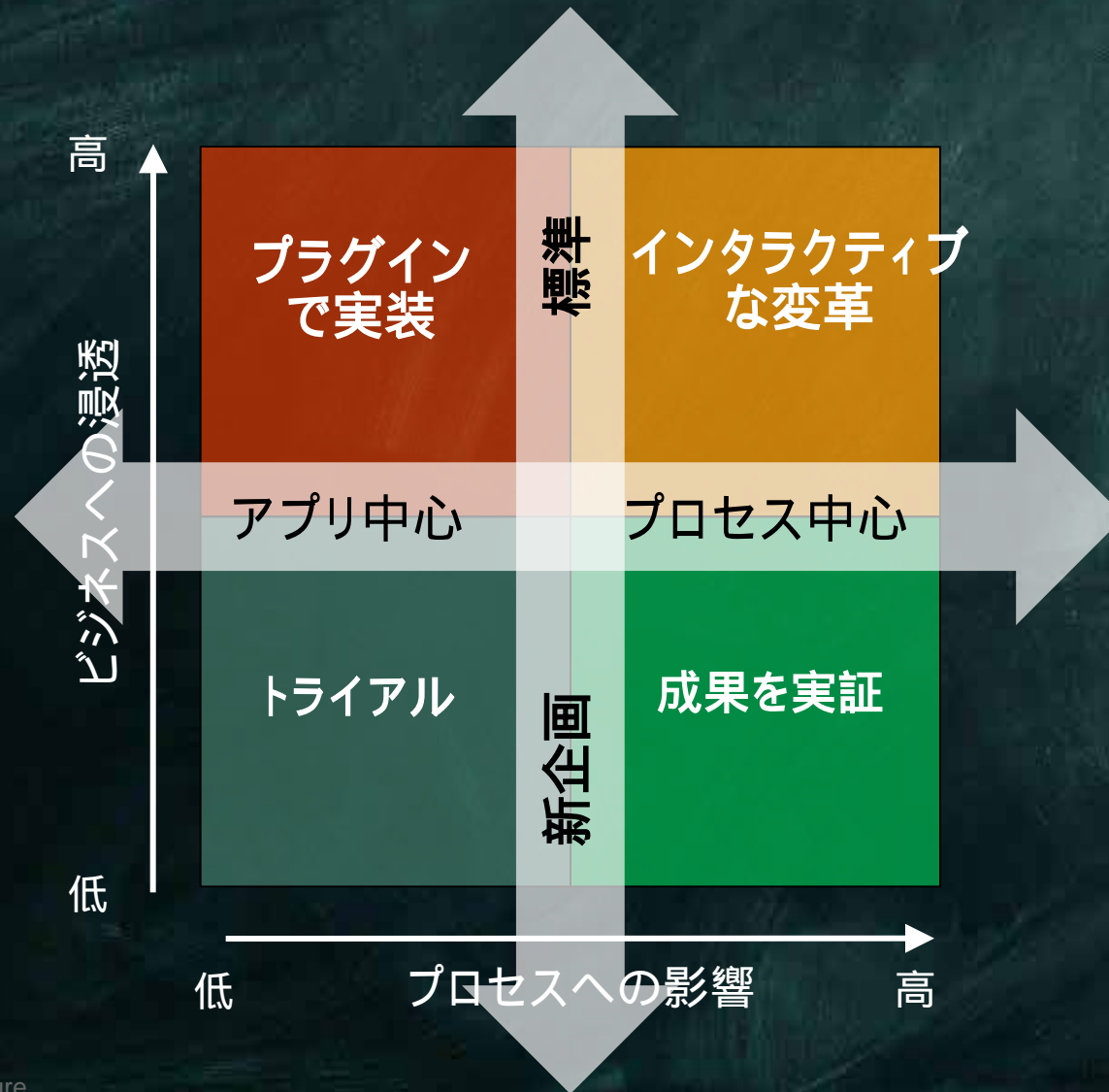
PaaSで実現する機敏なIT

クラウドの成熟化に伴い、コスト削減を目的とするより
イノベーション実現のために活用すると捉え直すべき

PaaSで実現する機敏なIT



総合的な変化・・・



成功要因

- 最適化された管理体制
- 事前検証をふまえ定義されたビジネス成果
- 期待値管理を中心に
- プロジェクトを推進する人、とくに中心的人物
- 過去のカスタマーコントロール経験



High performance. Delivered.

www.accenture.com/salesforce.com

www.accenture.jp/cloud


accenture

consulting | technology | outsourcing